



## ILS DONNENT LE « LA »

Quand les personnes accompagnées  
du foyer de Kergadel mettent  
l'ambiance à Pont-Croix!



PAGE 4

### BRÈVES

Ça s'est passé,  
c'est à venir... Des sujets  
croustillants à lire !



PAGE 8

### ZOOM SUR...

La RSE, un projet  
au cœur des enjeux par une  
dynamique collective.



PAGE 14

### ACCOMPAGNEMENT

Répondre au plus près  
des besoins et des souhaits  
de la personne.



PAGE 16

### VIE ASSOCIATIVE

Découvrez nos  
démarches enclenchées  
ces derniers mois.

# LE TRAIT D'UNION

• MAGAZINE NUMÉRO 60 - SEPTEMBRE 2023 •

**PAGE 1**  
**ÉDITORIAL**  
Sébastien MAILLARD,  
Directeur général de  
l'association Kan Ar Mor,  
prend la parole.

**PAGE 4**  
**BRÈVES**  
Ça s'est passé,  
c'est à venir... Des sujets  
croustillants à lire!

**PAGE 8**  
**ZOOM SUR...**  
La RSE, un projet  
au cœur des enjeux  
par une dynamique  
collective.

**PAGE 14**  
**ACCOMPAGNEMENT**  
Répondre au plus  
près des besoins et des  
souhaits de la personne.

**PAGE 16**  
**VIE ASSOCIATIVE**  
Découvrez nos  
démarches enclenchées  
ces derniers mois.

**PAGE 18**  
**INFOS WEB**  
Retrouvez-nous chaque  
jour sur Facebook, LinkedIn,  
YouTube, kanarmor.fr  
et kanarmor-ateliers.fr



## CRÉDITS N°60 - SEPTEMBRE 2023

Directeur : Sébastien MAILLARD.  
Création : service communication de Kan Ar Mor.  
Contenus : équipes de Kan Ar Mor.  
Images : Kan Ar Mor, Freepik.  
Dépôt légal : ISSN 1299-821.  
Imprimerie : Imprimerie du Commerce.  
Tirage : papier recyclé PEFC en 1 000 ex.



**POUR SON 60<sup>e</sup>  
NUMÉRO,  
VOTRE MAGAZINE  
S'EST FAIT  
UNE BEAUTÉ!**



**Partageant un certain nombre de constats avec les pouvoirs publics et consciente de son devoir, notre association n'a de cesse de participer à l'adaptation de son offre d'accompagnement.**

**N**ous évoquions, l'année passée, la création d'un dispositif spécifique pour l'accueil de jeunes adultes relevant de l'amendement Creton ou encore la création de places dites handicap psychique au sein de notre service SAVS/SAMSAH dont la moitié en service d'accompagnement renforcé.

Nous avons, ces derniers mois, travaillé à répondre à des appels à projets, l'un relatif à la création de 15 places d'hébergement en établissement d'accueil médicalisé et l'autre à la création de 61 places en maison d'accueil spécialisée. Ce dernier dossier était conjointement porté par notre association et [Les Genêts d'Or](#), en partenariat avec l'[EPSM Finistère Sud](#) et le [CHU de Brest](#). Nous sommes très fiers d'avoir imaginé et construit une réponse qui nous semblait répondre aux besoins et à la commande des pouvoirs publics, à l'exception notable des critères budgétaires inscrits dans le cahier des charges. Ceux-ci nous avaient semblé irréalistes au regard notamment des différentes sources d'inflation.

Nos dossiers ont été à chaque fois classés en deuxième position et donc non retenus. Il est sans doute peu courant de faire la publicité d'une déception par crainte, peut-être, des commentaires des différents acteurs (et néanmoins amis !). Mais il est aussi important de rappeler notre posture institutionnelle, notre volonté de participer à la co-construction de réponses.

Si nous restons donc engagés à ce que ces réponses en matière d'accompagnement soient les plus proches des besoins des personnes et de leurs familles (les actualités développées dans ce numéro en sont aussi l'illustration...), les conclusions de ces appels à projet, nous invitent, de fait, à nous concentrer sur les orientations présentées à l'occasion de notre [assemblée générale](#). Nous pouvons les synthétiser en deux points principaux :

- Consolider nos organisations pour maîtriser les différentes exigences en termes de gestion en développant le Dossier Usager Informatisé (DUI), en déployant un nouveau Système d'Information des Ressources Humaines (SIRH), en précisant le cadre du contrôle de gestion et, enfin, en définissant notre organisation dédiée à la qualité.
- Accélérer les opérations immobilières. D'une part, celles, devant permettre l'amélioration des conditions d'hébergement dans les différents foyers et la résidence autonomie. D'autre part, celles, nécessaires pour améliorer les conditions de travail des travailleurs et des professionnels que celles, liées à la qualité et à l'efficacité des services et des productions réalisées dans les ESAT.

Enfin, autre marqueur de notre action, celui de la Responsabilité Sociétale dite [RSE](#) ou [RSO](#) (« E » pour Entreprise et « O » pour Organisation). Un premier diagnostic relatif à notre impact territorial, nous invite à déployer notre démarche.

L'objet même de notre association mais aussi sa taille économique et son poids social nous confère le devoir de porter un message citoyen en la matière. Nous sommes, de plus, convaincus que la RSE peut nous permettre de conjuguer nos engagements sociaux avec notre devoir collectif environnemental tout en visant une certaine performance économique ou de gestion.

Le pari pour les prochains mois (années !) est énorme et notre feuille de route est ambitieuse. Il exige plus que jamais que l'ensemble des parties prenantes, personnes accompagnées, familles, administrateurs, professionnels soit engagé mais aussi soutenu par les pouvoirs publics.

Dans une période où le modèle associatif et non lucratif pourrait être menacé par des logiques exclusivement budgétaires, il manquerait alors cruellement de vision politique, solidaire et humaniste !

**Sébastien MAILLARD, Directeur général.**



## RENCONTRE PLUVIEUSE MAIS HEUREUSE

Les personnes accompagnées des accueils de jour de Douarnenez et de Rosporden, les foyers de Kériguy, Kergadel, Pleyben, Plomelin, Audierne, Rosporden et Kernével se sont retrouvés autour d'un pique-nique. Tout allait pour le mieux, des jeux avaient été choisis par les personnes accompagnées, le boulodrome, les tables et les chaises étaient réservés et une centaine de personnes étaient prévues... Jusqu'au matin du 11 juillet, où la pluie décide de s'inviter à la fête. Branle-bas de combat dès 9h30, une solution de repli est rapidement trouvée : **« Merci le foyer des Étangs »** ! En une heure de temps, avec toutes les personnes qui ont pu être réquisitionnées, le nombre de places nécessaires est installé. Nous mangeons ensemble et, dès 13h30, nous installons les différents jeux sous le préau et dans la salle à manger qui a été réaménagée.

Dans l'après-midi, nous sommes témoins d'éclaircies qui nous permettent d'investir l'extérieur, l'occasion d'échanger quelques passes pendant un match de foot improvisé et d'effectuer plusieurs paniers. Certains s'aventurent à effectuer une partie de pétanque. Une chose est sûre, le moment a été très agréable pour tous. **Nous avons pu voir de nombreux échanges, de la pair-aidance et des retrouvailles.** Le constat de tout le monde est clair : il faut absolument recommencer !

## Collège de la Tourelle : 3<sup>e</sup> prix des collèges les plus végétalisés de Bretagne

« Notre collège est conquis par la haie bocagère que les **Ateliers De Cornouaille (ADC)** ont plantée l'hiver dernier au sein de notre établissement dans le cadre de l'opération *500 000 arbres à planter d'ici 2032*. Une satisfaction justifiée par ce prix reçu cet été... Une belle récompense » !

Témoignage de **Muriel Lavigne-Gilson** à la Direction du collège de la Tourelle.

## ASCKAM, tournoi amical de tennis de table adapté

Le lundi 19 juin, un tournoi amical de tennis de table adapté a eu lieu dans la salle Jules Verne à Douarnenez. 24 participants de l'**ASCKAM**, **Chiboudig Les Papillons Blancs** et **Les Genêts d'Or** à Briec, se sont retrouvés en fin de journée pour disputer des matchs et partager un repas ensemble, **l'occasion de clore une saison de sport adapté intense, par des moments conviviaux.**

## ASCKAM, assemblée générale

Elle s'est tenue le lundi 26 juin à la résidence du Golven à Douarnenez. Elle a permis l'élection de 3 nouveaux membres à qui nous souhaitons la bienvenue ! Le conseil d'administration compte désormais 15 membres. Une belle représentation.



## SÉMINAIRE DES CADRES

Il a eu lieu à l'**Haliotika, « La cité de la pêche ! »** au Guilvinec. La première journée était dédiée au bilan de l'année 2022. Sébastien MAILLARD, Directeur général de l'association, a introduit le séminaire par le rappel des éléments marquants. Retenons notamment : les appels à manifestation d'intérêt ; le développement des partenariats (**SolidaCité**, consolidation de la **communauté 360**, participation à la chefferie de Projet Territorial en Santé Mentale (PTSM), notre réflexion sur un projet de halte répit aux aidants, le soutien à la création de tiers-lieux solidaires, etc.) ; notre engagement dans une démarche RSE et les différentes opérations immobilières... L'actualité budgétaire ainsi que celle relative

aux ressources humaines ont pris le relais sur ces propos. Suivi d'un partage d'informations sur les chantiers en cours (mise en œuvre du dossier usager informatisé dit DUI, des travaux en cours sur la démarche qualité et les prochains outils de la RSE).

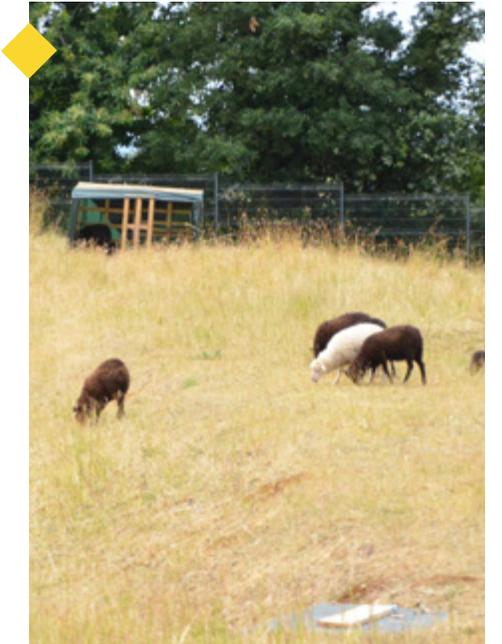
La seconde journée était consacrée à la question « Quel bilan intermédiaire pouvons-nous partager concernant le Projet associatif 2021-2025 ? ». Six groupes ont été constitués afin de flécher les actions qu'il reste à accomplir ainsi que les moyens nécessaires à leurs réalisations.

## Colore-toi au foyer de Ker Odet

Le 2 juin, dans le cadre de sa fête annuelle de l'été, une rencontre haute en couleur a eu lieu : **Colore-toi** au foyer de Ker Odet à Plomelin. **Un moment de partage festif, coloré, autour d'un brunch accompagné du concert du groupe The past travellers.** Un après-midi apprécié de tous !

## DES MOUTONS DE OUESSANT À PLEYBEN

Depuis quelques semaines, le foyer de Pleyben accueille de nouveaux pensionnaires ! En effet, dans un esprit d'écopâturage et afin de mettre de la vie animale au sein de l'établissement, le foyer a sollicité un professionnel pour de la location de moutons de Ouessant. Ceux-ci participent à l'entretien de 2000m<sup>2</sup> correspondant aux bassins de rétention des pluies d'orages. Ces moutons travaillent toute la journée et ne sont pas contre quelques récompenses à grignoter de temps à autre, comme des restes de légumes par exemple. Maintenant, il ne reste plus qu'à trouver un nom à nos neuf nouveaux pensionnaires !



### Accompagner la préparation à la retraite des ouvriers d'ESAT

Cette formation de cinq jours s'est déroulée à l'ESAT de Hovia à Arzon, dans le Morbihan. Elle s'inscrit dans un projet interrégional, initié par l'ARESAT Bretagne qui vise à proposer un accompagnement des ouvriers à l'âge avancé dans les ESAT afin de les projeter dans **un avenir après le travail**. Dès cet automne, au sein de l'atelier de soutien de Kergonan, un nouveau temps d'échange avec les travailleurs proches de la retraite sera proposé. Ce temps d'accompagnement individualisé permettra d'aborder leurs inquiétudes, leurs besoins et d'agir en réfléchissant aux possibilités pour élaborer ensemble un nouveau quotidien avec les acteurs du territoire.

Quatre grands thèmes : droits et démarches administratifs, logement, vie sociale et santé seront évalués avec la personne pour anticiper, rendre accessible et accompagner celle-ci dans sa réflexion de projet. Ce tremplin vise à mieux aider les personnes à être auteures et actrices de cette transition pour s'imaginer au-delà du travail !

### LA FOLLE CARRIOLE

C'est un *food truck* inclusif et co-construit entre les résidents et les professionnels de Ker Odet. Ils confectionnent de nombreuses pâtisseries. Fin juillet 2022, c'était leur premier marché à Plomelin. Depuis, ils interviennent dans tout type de contexte : café d'accueil, journées associatives, marchés, assemblées générales, etc.

Beaucoup de jeunes adultes en situation de handicap ne peuvent pas accéder au monde du travail pour diverses raisons : sociales, culturelles... Pourtant, ils disposent de compétences et de qualités qui se trouvent, en partie du fait de leur orientation, trop peu exploitées. Ainsi, le développement de ce projet se base, de façon concrète, sur la mise en place d'une véritable inclusion des personnes. Elles s'efforcent à démontrer des habilités qui ne demandent qu'à s'épanouir et s'étoffer comme la méticulosité, la prise d'initiative, la rigueur, le respect des consignes... Ils ont aussi et surtout l'envie de s'accomplir, de se fixer des objectifs, de mener à bien des projets, d'avoir de la reconnaissance.



« Offrir à ces adultes l'opportunité de pouvoir évoluer, c'est les valoriser et leur permettre des perspectives d'avenir adaptées ».



Rencontre entre plusieurs établissements. Le **collège de la Tourelle** a eu le 3<sup>e</sup> prix des collèges les plus végétalisés de Bretagne. La **cidrerie de Tromelin** a eu 2 médailles pour son cidre. L'été, on peut faire une visite guidée avec les travailleurs. Tournoi amical de tennis de table adapté avec l'**ASCKAM**, **Les Genêts d'Or** et les **Papillons Blancs**. Des moutons de Ouessant à Pleyben.

Une préparation à la retraite pour les ouvriers de l'ESAT de Kergonan. La Folle Carriole, ce sont des pâtisseries créées par les résidents de Plomelin. Fête de l'été à Ker Odet et Pleyben.

### FÊTE DE L'ÉTÉ À PLEYBEN

Au foyer de Pleyben, le mardi 27 juin, s'est déroulé le traditionnel repas de la fête de l'été sous un ciel clément et dans une ambiance chaleureuse.

Un bon repas accompagné de musique avec la participation de la chorale Chantaccord de Plounévezel qui a égayé l'après-midi ! Après la danse et les chants, des jeux bretons ont permis à tous de passer un moment agréable !



### VISITES À LA CIDRERIE DE TROMELIN

Comme chaque année, la **cidrerie de Tromelin** ouvre ses portes pendant la saison estivale. C'est le moment de venir découvrir les secrets de fabrication de leurs produits bretons conçus de façon artisanal à travers des visites guidées. Une douzaine de travailleurs de l'ESAT de Pont-Croix travaillent dans ce lieu. Ils adorent raconter au grand public leurs savoir-faire et leurs expériences diverses pour terminer par un moment de dégustation des produits confectionnés durant l'année.

« On met en avant le savoir-faire autour du cidre mais aussi les compétences des ouvriers en situation de handicap, qui sont capables de faire un travail d'excellence », témoigne Bernard LE GRAND, l'un des trois encadrants de cette équipe.



#### Deux médailles bien méritées !

Cette année, à Fouesnant, le cidre brut a reçu la médaille de bronze tandis que le demi-sec a eu la médaille d'argent. Une belle récompense du travail accompli par nos travailleurs ! 83 échantillons ont été goûtés lors du **110<sup>e</sup> concours de cidres et de jus de pomme** le samedi 15 juillet. Ils ont été évalués par le jury de ce concours organisé par le comité cidricole de développement et de recherches fouesnantais et finistérien (Cidref). Les jurés ont mis en avant l'excellence de ces produits dans le Finistère. **Retrouvez le palmarès sur : [www.routeducidre-cornouaille.bzh](http://www.routeducidre-cornouaille.bzh)**



**LA RSE :  
RESPONSABILITÉ  
SOCIÉTALE DES  
ENTREPRISES,**

**UN ENGAGEMENT  
POUR TOUS !**

## UN PROJET AU CŒUR DES ENJEUX

Parmi les acteurs opérant dans le champ social et médico-social, les associations gestionnaires telles que la nôtre occupent un rôle essentiel en proposant des services en réponse à des besoins sociaux. Notre association agit non seulement au bénéfice des personnes qu'elle accompagne mais aussi pour celui de la collectivité. En outre, elle a un poids économique élevé, en matière d'emploi associatif, de budget et de contribution du bénévolat.

**L'**une des fonctions de notre association est celle d'avant-garde ou d'innovation sociale. Il s'agit de continuer à proposer des réponses nouvelles face à l'évolution des demandes et de maintenir ce rôle de transformation sociale, notamment en faisant émerger des pratiques innovantes.

### Trois points en ressortent :

- Participer à la réponse des attentes de la société, des personnes accompagnées et des salariés.
- Se préoccuper de la dégradation de l'environnement.
- Prendre en compte l'épuisement des ressources.

La Responsabilité Sociétale des Entreprises dite RSE ou encore RSO (Responsabilité Sociétale des Organisations) est un concept qui incite les organisations à intégrer volontairement les préoccupations sociales, environnementales et économiques dans leurs activités. Les enjeux de cette démarche sont de contribuer au bien-être des personnes accompagnées de notre association mais aussi des salariés et, plus largement, de contribuer aux équilibres sociaux et sociétaux, d'agir pour préserver notre environnement et ses ressources, tout cela en garantissant la viabilité économique de notre institution.

Nos établissements et services sont concernés à plus d'un titre par la RSE : de par nos missions d'accompagnement et de soins mais aussi par l'importance notamment de notre patrimoine immobilier et de nos activités de production et leur impact social et économique.

Les valeurs et les principes d'action des structures de l'association rejoignent de nombreux thèmes de la RSE, mais ces démarches ne sont pas structurées en tant que telles et peu reconnues et valorisées.



La RSE c'est un engagement social, environnemental et économique pour chaque entreprise. Nous devons tous faire des efforts pour que **Kan Ar Mor** s'améliore sur ces trois points.

## UNE DYNAMIQUE COLLECTIVE

Nos établissements font de la RSE sans le savoir. Il est important ainsi de réaliser un état des lieux pour faire le point sur les pratiques de nos institutions, la réussite de la démarche reposant principalement sur la mobilisation des acteurs. Il nous revient d'organiser une démarche RSE :

-  **Appliquer la méthode projet :** la responsabilité sociale d'entreprise est une démarche sur le long terme. Il convient de la préparer méthodiquement et de préciser ce que nous allons entreprendre, pourquoi nous le faisons, avec qui et comment.
-  **Commencer par un diagnostic :** un état des lieux exhaustif permettra de valoriser nos points forts et d'identifier les domaines où nous devons progresser. Un référentiel adapté est nécessaire.
-  **S'engager sur une politique pour préciser :** les engagements de l'association et des établissements par les moyens et les compétences nécessaires pour y parvenir. Nous rédigerons cette politique sous forme de charte qui affichera les valeurs auxquelles nous croyons, les enjeux de la démarche, les orientations adaptées à notre activité et l'organisation retenue.
-  **Adapter la gouvernance :** il s'agira de préciser l'organisation à mettre en place pour appliquer la politique, de décider le pilotage, la supervision, la coordination et la réalisation des projets.

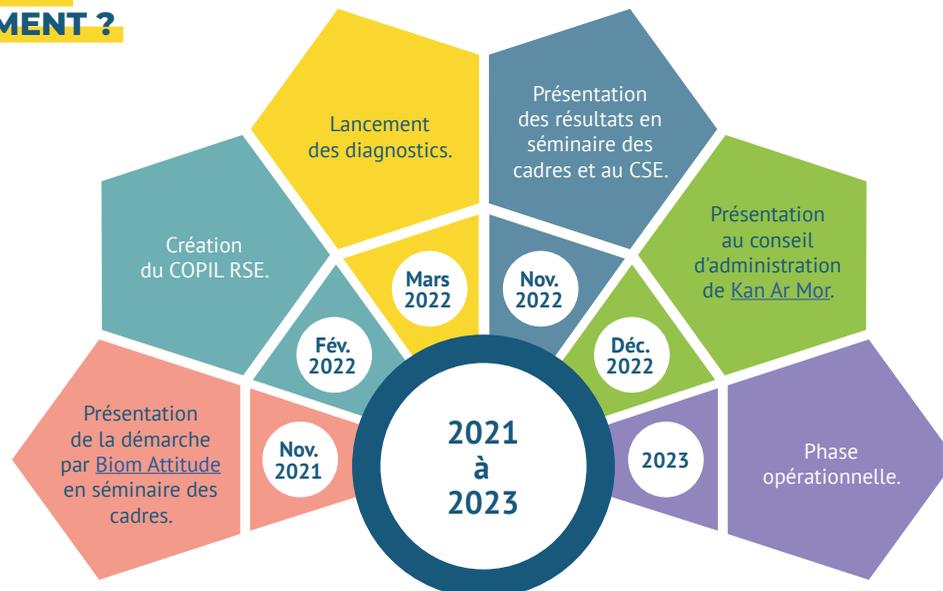


« **Entreprendre une démarche RSE c'est structurer une volonté que nous avons déjà.**

**C'est fédérer l'ensemble des familles, des personnes accompagnées, des salariés mais aussi les administrateurs et nos partenaires sur la question pour cibler nos actions et aller bien plus loin dans nos engagements sociaux, territoriaux et environnementaux »**

Sébastien MAILLARD, Directeur général.

## QUELLES ONT ÉTÉ LES GRANDES ÉTAPES DEPUIS LE LANCEMENT ?



## BIOM ATTITUDE NOUS ACCOMPAGNE

Biom Attitude est une agence de notation indépendante qui accompagne les acteurs privés et publics pour valoriser leur contribution sur le territoire. Ceci, par une approche socio-économique croisant le qualitatif (les bonnes pratiques de la démarche RSE) et le quantitatif (les flux financiers).

L'accompagnement par cette agence permet à notre association, d'exprimer en pourcentage la contribution budgétaire de nos activités sur le territoire, en fonction de l'implantation de nos structures. Pour établir ces diagnostics, Biom Attitude nous a fait bénéficier des outils d'analyses qu'ils ont développés.

### Les diagnostics

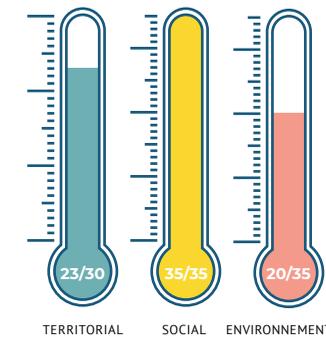
Ils nous servent à identifier nos pratiques en matière de RSE mais aussi, de calculer leurs empreintes économiques et sociales sur le territoire. Afin d'avoir une lecture plus fine, notre association a choisi d'investiguer selon trois approches, au niveau :

- 1. Associatif :** cet aspect touche, plus particulièrement, nos pratiques en terme de gestion des ressources humaines et de nos politiques d'achats.
- 2. Industriel :** afin de traiter l'ensemble des axes de nos processus de productions dans les ESAT (Établissement et Service d'Aide par le Travail) et de notre entreprise adaptée. Il reste de notre devoir de communiquer dans notre réseau, sur notre engagement dans cette démarche RSE. Notamment, du fait des appels d'offres qui, dans le cadre des marchés publics, intègrent fréquemment cette question dans leurs cahiers des charges.
- 3. Hébergement et accompagnement social :** au niveau des hébergements, SAVS et SAMSAH, cette approche nous permet de mettre en évidence les actions déjà engagées dans ces établissements et de cibler en partie, le thème de la sobriété énergétique.

### Les résultats

Biom Attitude a mis en place des biomètres qui illustrent nos actions engagées, sur la base de 100 critères incontournables, dans le champ de la RSE et du développement durable dans les domaines suivants :

- **En vert :** l'emploi, le handicap, l'insertion professionnelle, la formation, la santé, la sécurité, la qualité de vie au travail et la gouvernance.
- **En jaune :** l'innovation, la stratégie en matière de développement durable et de RSE, les territoires, l'économie circulaire et la mobilité.
- **En rose :** la biodiversité, les énergies, l'eau, les déchets, l'empreinte carbone et les risques majeurs de pollution.



Les résultats issus des diagnostics, indiquent que nous avons engagé des réflexions ou des travaux sur 78 thématiques sur les 100 critères retenus. Force est de constater que nos bonnes pratiques environnementales sont à améliorer. Le fait de présenter un score « parfait » sur les questions sociales ne signifie pas que toutes les problématiques sont résolues, mais que nous avons engagé des réflexions sur l'ensemble des sujets.

Il s'agit, de poursuivre nos actions dans le périmètre social et territorial même si les scores obtenus y sont meilleurs. Nous tiendrons compte, pour finaliser notre plan d'action, de ces résultats afin de prioriser nos objectifs.

### Notre redistribution sur le territoire

Ce visuel indique que, pour 100€ dépensé par l'association, 99€ est distribué sur le territoire français, dont 82€ en local, parmi lesquels 76€ profitent au développement durable.



Ces indicateurs, exprimés en pourcentage, reflètent, notre participation en matière de développement économique local. Cette carte est issue de l'étude de nos éléments financiers analysés par Biom Attitude qui, a tracé les destinations de nos dépenses. Ils nous apportent une visibilité intéressante à destination de nos différents réseaux : économiques, politiques et sociaux.



**Un bilan a été fait sur les pratiques de l'association. Une démarche RSE a démarré (engagement social, environnemental et économique). Kan Ar Mor a fait appel à une agence de notation pour nous aider : elle s'appelle Biom Attitude. Sur 100 critères, nous avons eu la note de 78 sur 100.**

## ET MAINTENANT ?

Au regard des résultats des biomètres, force est de constater que nos bonnes pratiques environnementales sont à améliorer.

**N**ous avons donc donné priorité à des actions visant à diminuer notre empreinte carbone. Fin 2022, Gaëla MER, chargée en transition énergétique et écologique en santé dite CTEES, a été recrutée. Suite aux conclusions du Ségur de la santé, 150 postes de CTEES ont été créés sur le territoire français. Nous partageons ce poste porté par [Les Genêts d'Or](#) au sein du groupement d'association [Solida'Cité](#) avec la

[Fondation Massé-Trévidy](#) et la [Sauvegarde 29](#). Les missions au quotidien de Gaëla visent particulièrement à :

- Assister l'ensemble des établissements dans la réalisation d'un bilan du patrimoine de chaque site, spécifiquement sur la situation et le suivi des consommations énergétiques (bâtiments, éclairage extérieur, flotte de véhicules, etc.).
- Être force de propositions et de conseils sur les nouveaux projets immobiliers, tant sur les fonds propres que subventionnés.



Ces interventions s'articulent avec celles d'Yvon LE-COURSONNAIS, responsable sécurité et patrimoine et des ouvriers d'entretien des établissements et services.

Dès l'hiver 2022-2023, nous avons opéré la régulation des chaudières des établissements, là où les équipements le permettaient. D'une

part, afin d'améliorer nos consommations énergétiques, d'autre part, pour répondre aux incitations du décret tertiaire: -40% dès 2030, -50% en 2040 et -60% en 2050 par rapport à l'année de référence choisie (entre 2010 et 2019). La CTEES a été associée à la réflexion des nouveaux projets : rénovation de l'ESAT de Kergonan, construction

du bâtiment des espaces verts de l'ESAT de Pont-Croix, rénovation de l'unité de vie extérieure de Carhaix et du foyer de Kernével, etc. Un renforcement de l'incitation à des gestes simples a été effectué : je baisse, j'éteins, je décale, je trie, je recycle. Un devis de *relamping* (renouvellement du parc d'éclairage intérieur et extérieur des par-

ties communes des bâtiments résidentiels) pour les établissements a été demandé.

Pour finir, nous utilisons les Certificats d'Économie d'Énergie (CEE) dès que cela est possible et utile (aides aux financements de travaux ou d'installations d'équipements visant à réduire nos consommations).

## ET ENSUITE ?

Nous sommes en cours d'élaboration de notre plan d'action. Il devra inclure les aspects réglementaires et notre volonté de contribuer aux objectifs du développement durable, définis par l'Organisation des Nations Unies (ONU) et adoptés en 2015 par 193 pays.



**L**e social, l'économie et l'écologie sont nos piliers en matière de développement durable. La sensibilisation des personnes accompagnées et des salariés, par des actions de formation, est primordiale. Les visites de sites qui œuvrent dans le recyclage, les partages d'expériences... permettent d'assimiler les bonnes méthodologies.

### Quel est notre plan de communication ?

- En externe : des courriers à destination de nos financeurs, fournisseurs, clients, partenaires.
- En interne : des newsletters à destination des personnes accompagnées, des salariés et des élus.

### Quels sont nos objectifs prioritaires ?

- Améliorer et contrôler la gestion des déchets et les valoriser.
- Réfléchir sur nos pratiques d'achat de matières premières.
- Améliorer notre gestion de l'eau et des énergies.
- Agir sur les risques de pollution.
- Établir notre bilan carbone.
- Réfléchir à la mobilité.

**Marie-Laure GUTTON**, Directrice de l'ESAT et du foyer de Carhaix, du foyer de Pleyben et coordinatrice de la démarche RSE.

Quels sont les 17 objectifs du développement durable, définis par l'ONU en 2015 ?



« Consultez le prochain Trait d'union pour continuer de suivre l'actualité RSE »



**Un plan d'action RSE se met en place (engagement social, environnemental et économique). Nous suivons les objectifs de l'ONU, c'est l'Organisation des Nations Unies. Il est important de s'occuper des déchets correctement. Nous devons aussi réfléchir à la façon d'acheter ce dont on a besoin. Faire attention à notre consommation d'eau et d'énergie. Agir sur les risques de pollution. Et essayer d'avoir des déplacements écologiques.**



# ACCOMPAGNEMENT



**ET SI C'ÉTAIT  
UNE DOULEUR ?**

Le 25 mai et le 1<sup>er</sup> juin 2023 a eu lieu une formation sur la douleur, de son évaluation à sa prise en charge au sein des foyers de Rosporden et de Kernével. Elle a été animée par deux membres du collectif Douleur du CRA Rhône-Alpes : Arnaud Sourty, médecin algologue et Fleuriane Almodóvar, Infirmière Diplômée d'État (IDE). Cette formation a été proposée à l'ensemble des professionnels des deux établissements mais aussi aux familles souhaitant y participer. Cette initiative, soutenue par la Direction, est issue d'une demande en lien avec l'actualisation des connaissances des professionnels au sujet de l'accompagnement des personnes accueillies et de leur qualité de vie.

## FORMATION SUR LA DOULEUR

Aujourd'hui, dans près de 70% des cas, un changement de comportement signifie l'expression d'une douleur chez les personnes dyscommuniquantes. En effet, qu'elles présentent un handicap psychique, un Trouble du Développement Intellectuel (TDI), un Trouble du Spectre de l'Autisme (TSA) ou un polyhandicap, les personnes ont des difficultés à communiquer verbalement, à exprimer leurs ressentis et leurs besoins. Malheureusement, beaucoup de troubles du comportement qui sont traités par des antipsychotiques, à tort et sans efficacité, ne sont pas interprétés comme une possible expression de la douleur. Bien que cela soit travaillé au sein des équipes, l'interrogation était de savoir quels outils utiliser afin de détecter une douleur et être en mesure de soulager les personnes en apportant une réponse adaptée.

La première partie de la formation nous a aidé à déconstruire certaines idées reçues sur le ressenti et l'expression de la douleur chez les personnes dyscommuniquantes :

- Une personne qui a accès à une communication verbale n'est pas forcément en capacité d'évaluer l'intensité d'une douleur et/ou de la localiser. Il est conseillé d'accompagner la personne en fonction de ce qu'elle peut nous montrer sans forcément pouvoir le dire. Une douleur est ainsi à évoquer systématiquement en cas d'apparition ou d'aggravation de comportements.
- Une douleur ne nous rend pas plus « dur au mal ».

Au contraire, une douleur chronique s'intensifie avec le temps jusqu'à se diffuser dans le corps. Considérée comme une maladie à part entière, elle devient difficile à localiser pour la personne. Une douleur chronique peut même perdurer après les soins et le retrait de la cause douloureuse.

- **Toutes les douleurs ne sont pas identifiables lors d'exams cliniques.** Les douleurs neurologiques (les migraines, les fibromyalgies, etc.) peuvent être difficiles à diagnostiquer dans la population générale. Elles le sont d'autant plus pour les personnes accompagnées. Le docteur Sourty insiste sur la confiance que chaque professionnel doit avoir en son regard clinique. Des résultats d'exams négatifs ne veulent pas toujours dire une absence de douleur.
- **Une grande partie (50%) des douleurs sont buccodentaires ou gastriques.** Ce sont les premières causes des troubles du comportement à explorer, suivies par les douleurs auriculaires.

La suite de la formation nous a également apporté des réponses pratiques :

- Nous avons appris à utiliser **la grille GED-DI (Grille d'Évaluation de la Douleur - Déficience Intellectuelle)**. Cet outil est adapté à toute personne âgée de plus de 3 ans, dyscommuniquante et atteinte de troubles cognitifs.
- Afin de ne pas passer à côté d'une douleur et ainsi éviter des traitements inefficaces voire néfastes sur la santé à long terme, il est conseillé de s'outiller avec une méthode d'intervention systématique et d'un protocole douleur validé par le médecin traitant.

## MÉTHODE D'INTERVENTION SYSTÉMATIQUE



## RÉSULTATS

Aujourd'hui, avoir suivi cette formation nous permet d'ajuster notre posture professionnelle en enrichissant notre accompagnement par une vision globale de la situation des personnes.

Concernant l'apparition ou l'aggravation des troubles du comportement, nous avons pu ajuster nos interventions en évoquant systématiquement l'éventuelle présence d'une douleur. Ce questionnement vient s'ajouter à ceux qui jalonnent déjà notre pratique : la personne manque-t-elle d'outils pour communiquer ses besoins? L'environnement est-il adapté à ces différents troubles/particularités et enfin, quelles sont les problématiques psychiques sous-jacentes mises en jeu dans la situation?

Au quotidien, nous remarquons une nette diminution des troubles du comportement. Plus encore, un véritable cercle vertueux semble se mettre en place. Nous assistons en effet à une réévaluation à la baisse des traitements



antipsychotiques engendrant, donc, une diminution de leurs effets indésirables. Cette formation va également enrichir par cette réflexion les interventions de l'équipe sur les temps de missions d'appui. Basées sur l'échange autour de nos pratiques, elles ont pour but d'apporter un appui aux structures qui accompagnent des personnes avec des troubles du spectre de l'autisme en cohérence avec les recommandations de bonnes pratiques professionnelles.

Ces missions favorisent le maintien des liens de la personne avec son environnement visant à éviter les ruptures de parcours, réunissant ainsi les conditions d'un accompagnement de qualité, adapté aux besoins des personnes.

Régis M., animateur et Sarah T., psychologue au foyer de Kernével.



**Aux foyers de Rosporden et de Kernével, une formation a eu lieu pour aider les professionnels à repérer une douleur. La douleur s'exprime parfois par des troubles du comportement. L'objectif est de soulager les personnes qui ont mal avec un traitement ou des médicaments adaptés. Les professionnels utilisent des outils pour évaluer cette douleur.**



## SPECTACLE MÉMOY SCÈNE

À Douarnenez, l'accueil de jour et l'atelier alterné, en collaboration avec l'ASCKAM, ont eu le plaisir de présenter leur spectacle *MémoY scène* de la troupe C'hoariva le mercredi 31 mai 2023 à l'amphithéâtre de Saint-Blaise.

### QUEL EST LE BUT DE CE PROJET ?

Tout a commencé autour d'un projet de théâtre commun entre les deux établissements: «Faire du théâtre», une demande de la part des personnes accompagnées dans nos deux structures avec le souhait de créer quelque chose ensemble.

Le but était de rendre actrices les personnes accompagnées pour qu'elles puissent monter un projet à partir de leurs envies et de leurs besoins. S'approprier leur rôle grâce aux costumes a été essentiel à la bonne mise en œuvre de leur action. La fabrication des décors était une grande étape. La bande son du spectacle, aussi créée par le groupe, était intéressante à utiliser pour soutenir les personnes et rythmer le spectacle. Au fur et à mesure des représentations devant un public, des acteurs sont nés. Cependant, l'équipe a rencontré quelques difficultés comme trouver un lieu pour répéter.

La troupe tient à remercier la [Mairie de Guiler-sur-Goyen](#) qui a mis à disposition gracieusement la salle polyvalente de la commune pour les répétitions. Sans cela, le projet n'aurait pas pu aboutir ! Par la suite, un partenariat a été créé avec le groupe scolaire [Lamennais](#) de Douarnenez. Nous avons pu bénéficier de l'amphithéâtre du collège/lycée [Saint-Blaise](#). Notamment pour les dernières répétitions dont une qui a été ouverte aux lycéens de la filière médico-sociale de [Sainte-Elisabeth](#), ce qui a permis des échanges constructifs et encourageants pour la troupe mais aussi pour les deux représentations finales. Un goûter a été proposé après chacune d'elles. Les acteurs ont reçu de nombreuses félicitations ! Ils sont tous fiers d'avoir surmonté leur tract et de s'être produit devant un public. Ils se sont investis du début à la fin de ce projet. **C'est une grande réussite. Bravo à eux !**

Mélanie G., Orlane B., Héliène D., Gaëlle P., salariés de Kan Ar Mor.



**Bravo aux acteurs de MémoY scène pour avoir présenté leur spectacle devant un public. Une envie commune de faire du théâtre. Un spectacle créé entièrement par cette troupe.**

« Ali, spectateur, était content et impressionné de voir ses collègues déguisés et sur scène ».

Ali, spectateur.



« Jérémie, ouvreuse de salle dit: j'ai fait les tickets, écrit la date, le nom de la pièce et fait un tampon. Les jours de spectacle, je donnais les tickets aux spectateurs. C'était gratifiant ! 70 en février et 52 en mai ».

Jérémy, ouvreuse de salle.



## NOUVEAU ! NETVIE : LE DOSSIER USAGER INFORMATISÉ

L'association [Kan Ar Mor](#) va déployer son nouveau Dossier Usager Informatisé dit DUI sur l'ensemble de ses établissements d'ici fin 2024 ! Le logiciel NETVIE de l'éditeur [Teranga](#) sera l'outil métier des salariés pour accompagner les personnes dans leur parcours.



### FUTUR OUTIL MÉTIER DES SALARIÉS

Le dossier usager informatisé a pour objectif d'améliorer l'accompagnement des personnes grâce à une meilleure formalisation et circulation des informations entre les professionnels. Il centralise l'ensemble des informations qui concernent les personnes accompagnées que ce soit dans les dimensions administratives, d'accompagnement ou de santé, et permet de mieux construire et suivre leur projet personnalisé.

Qu'est-ce qui change avec ce nouvel outil ? Le DUI interopérable ou «DUI référencé Ségur» dispose des fonctionnalités cœur de métier indispensables à la réussite de l'accompagnement des personnes accompagnées. Il est compatible avec [Mon espace santé](#) et la [Messagerie sécurisée de santé](#). Il est connecté aux référentiels natio-

naux INS et RPPS+. Le DUI interopérable permet l'échange et le partage d'informations de santé en toute confiance avec les différents professionnels et établissements qui accompagnent les personnes accompagnées. La solution a été choisie dans le cadre d'un marché public. Plus de 30 salariés ont participé à la sélection de la solution dont des infirmières, des éducateurs, un psychologue, des responsables de service, des directeurs... Merci pour leur implication !

À travers le déploiement de cette solution, l'association [Kan Ar Mor](#) souhaite :

- Améliorer ces processus administratifs et d'accompagnements.
- Renforcer la sécurisation des données.
- Déployer le partage d'informations avec les personnes accompagnées et les partenaires externes.

Laura L. D., chargée du projet Ségur numérique.

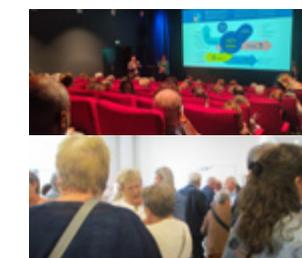
## ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

Le 23 juin a eu lieu l'assemblée générale de l'association à la [Médiathèque Georges Perros](#), à Douarnenez, en présence de Jocelyne POITEVIN, Maire et Présidente de [Douarnenez communauté](#) et Vice-présidente en charge de l'action sociale au [Conseil départemental du Finistère](#) et du Sénateur Philippe PAUL.

### SIX ORIENTATIONS

C'est le lieu de prise de décisions importantes relatives à l'association par l'ensemble des membres représentés qui la compose. L'occasion aussi d'évoquer les six points du rapport d'orientation de 2023. Quels sont-ils ?

- Consolider et maîtriser nos budgets.
- Renforcer les outils et fonctions dites « ressources » aux bénéficiaires des établissements et des services.
- Maîtriser les charges inflationnistes telles que celles liées à l'alimentation et à l'énergie.
- Affirmer une ambition en matière d'investissements pour l'ensemble de nos ESAT.
- Rappeler que la qualité de l'accompagnement passe par la qualité de l'hébergement en poursuivant les efforts en matière immobilière.
- Repenser le modèle économique de la résidence autonomie Le Golven.



« Le projet associatif, le CPOM, l'organisation en cours de stabilisation, les projets d'évolution de l'offre d'accompagnement, les logiques partenariales... semblent favorables à notre association et permettent le développement de son action. Cependant, la situation économique nous fragilise ainsi que la situation sociale qui impacte particulièrement nos secteurs d'activité. Ainsi, tous nos projets n'ont de sens que s'ils sont portés par des hommes et des femmes, professionnels et motivés ».

André GUÉGUEN, Président de l'association.

Vous avez raté nos publications sur notre site internet et nos réseaux sociaux? Pas de panique, voici un résumé de l'actualité des derniers mois. Retrouvez-nous quotidiennement sur [Facebook](#), [LinkedIn](#), [YouTube](#) et [kanarmor.fr](#). Suivez également en temps réel les infos de nos ESAT sur notre second site : [kanarmor-ateliers.fr](#)

## PUBLICATIONS DES MOIS DERNIERS



**1) Spectacles à Ker Odet**  
Les résidents de Ker Odet (foyer de vie et accueil temporaire de [Kan Ar Mor](#)) ont fait leur show à l'espace Kerné à Plomelin le vendredi 5 mai avec la présentation de spectacles : du hip-hop, de la danse moderne et des marionnettes. Des interludes musicales étaient au rendez-vous entre ces représentations. Plus de 200 spectateurs étaient présents! Des moments conviviaux partagés tous ensemble autour d'une collation proposée par La Folle Carriole.

**2) Flux**  
Le projet du tiers-lieu Flux a été présenté au [Conseil départemental du Finistère](#) le 22 mai. Cet endroit est né de l'envie de créer des rencontres, d'avoir de l'autonomie, des échanges... Les fablabs, ateliers de création numérique par le faire, s'organisent autour de valeurs communes: apprendre, fabriquer, partager. Suivez le chantier sur <https://flux.bzh/blog>.

**3) Remise de médailles du travail aux travailleurs**  
De 20 à 40 ans de bons et loyaux services à l'ESAT du Cap-Sizun... Un tel investissement mérite une médaille! 24 travailleurs étaient fiers du diplôme qui leur a été remis en mains propres.

**4) Écriture d'un livre au foyer Kériguy**  
«Là, juste pour faire la vie dans le sourire des autres», un livre qui reprend les textes écrits par le groupe de l'atelier d'écriture du foyer Kériguy, accompagné par Catherine Marc depuis 2016. Vous pouvez le commander par internet sur [www.thebookedition.com](http://www.thebookedition.com) ou en contactant l'établissement. Une séance de dédicaces a eu lieu le 5 mai, puis le 23 juin lors de l'assemblée générale avec une lecture publique de quelques textes. Sourires, émotions et satisfaction étaient présents!

**5) La Cavalcade de Scaër**  
Les résidents du foyer de vie les Étangs se sont impliqués dans la construction d'un char pour la Cavalcade de Scaër. Ils ont défilé avec les autres carnavaliers les 28 et 29 mai! ©Ouest-France.

**6) Ça cartonne à Douarnenez**  
Quatre moussaillons de Kan Ar Mor ont embarqué déguisés sur *La peu près* pour participer à la grande compétition de bateaux en carton au port Rhu. Des volontaires motivés et déterminés à gagner dans la joie et la bonne humeur! Ils ont construit et décoré, à l'aide de plusieurs volontaires, leur navire.

Témoignage de l'équipe : «Le nom sera *La peu près* car c'est à peu près ce qu'on voulait faire!». La ligne d'arrivée a été franchie en seconde position de la première régata. «Nous sommes fiers d'avoir participé à cette riche expérience»!

**7) Participation à La Nuit du handicap**  
Spectacles de danse hip-hop et modern jazz par le foyer de Ker Odet. Des activités qui permettent aux personnes accueillies de mettre en valeur leurs compétences artistiques, de travailler la psychomotricité dans un collectif respectueux pour fournir une prestation collective cohérente et poétique avec les qualités et les différences de chacun. La Folle Carriole était également présente pour accueillir le public, venu en nombre, à la manifestation.

**8) L'atelier filets de Ty Hent Glaz**  
35 travailleurs confectionnent des filets localement qui s'exportent dans le monde entier à l'ESAT de [Ty Hent Glaz de Kan Ar Mor](#)! Ce sont des filets de sécurité, de loisirs (parc aventure), de sport (tennis, football...), pour l'aménagement des maisons ou des bateaux (catamarans), pour la protection contre le vent, les poussières, etc. Cet été, l'atelier a fait parler de lui notamment par son exposition dans le cadre de la Nuit du handicap, la semaine du 5 juin, à la [Mairie de Quimper](#)! Des photos qui retracent le travail de sur-mesure que réalise cette équipe. Un savoir-faire indéniable que la presse souligne et met à l'honneur!

C'est le seul ESAT en France à avoir cette technicité sur cette thématique. Articles de presse à retrouver sur notre site, rubrique actualités.

**9) Conseil de la Vie Sociale dit CVS**  
Défini par la loi du 2 janvier 2002, il renforce les droits des personnes accompagnées par la participation des personnes accompagnées au fonctionnement des établissements et services médico-sociaux. Le CVS est une instance consultative autonome avec une expression des personnes accompagnées et de leurs familles sur l'ensemble de leurs conditions de vie, de soins et d'hébergement. Vendredi 16 juin, les résidents des foyers de Rosporden, de Plomelin, d'Audierne et de Pleyben ont été accompagnés par des professionnels de soutien lors d'un temps d'échange vis-à-vis de leur engagement au sein de cette instance. Un temps de formation a été supervisé par la formatrice Marie-Josée RIBEIRO d'Assicom. L'objectif était d'apporter les

connaissances et les moyens nécessaires aux personnes accompagnées pour assumer pleinement leur rôle de membre.

**10) Troc et puces à Kergadel**  
Le troc et puces du 2 juillet à Pont-Croix, annoncé précédemment, a permis aux habitants proches de la commune de découvrir ou d'enrichir leur connaissance sur l'établissement, de partager une cinquantaine de stands et d'échanger avec les personnes accompagnées au foyer de Kergadel. Pièce de théâtre et concert, orchestrés par les résidents et l'équipe ont permis de passer un moment chaleureux. Les fonds récoltés lors de cette journée sont consacrés à la réalisation de projets d'achat de matériels de loisirs (rénovation/achat d'un billard, jeux de société...) et de tout autre projet, souhaité par les résidents.



**11) Exposition Des corps de cirque avec le collectif Art' Hand' Co**  
L'atelier alterné de l'ESAT du Cap Sizun fait partie du [collectif Art' Hand' Co](#). C'est un rassemblement d'artistes venus d'une trentaine de structures d'accueil de personnes en situation de handicap. «Un des objectifs du collectif est d'ouvrir les savoir-faire sur l'extérieur, à travers des expositions dans des lieux variés afin de favoriser les rencontres», présente Philip OLLIVIER, le coordinateur du collectif (cf. article du Ouest-France le 02/08/2018). Ainsi, nos membres de l'atelier alterné exposent tous les étés à la médiathèque de Plozévet en juillet et en août. Cette année le thème c'est «Des corps de cirque».

**12) Sortie au festival des Vieilles charries avec l'ASCKAM à Carhaix**  
Le 14 juillet, direction les Vieilles charries à Carhaix pour l'ASCKAM et un groupe accompagné de l'ESAT de Kergonan à Quimper et du SAVS de Carhaix. Ils ont pu assister aux concerts de Lass, Celtic Social Club, Gazo, Aya Nakamura, Jeanne Added et pour finir en beauté... au concert de Blur qui, à l'unanimité, a été le coup de cœur de cette journée. Chacun a pu repartir avec des souvenirs et des découvertes musicales plein la tête.



**ÉTÉ 2023**

**DES SOUVENIRS, DES SOURIRES,  
AUX VIEILLES CHARRUES**

AU PLUS  
PRÈS DE LA **VIE**  
**ORDINAIRE**

• 7, RUE JEAN PEUZAT - BP 306 - 29173 DOUARNENEZ CEDEX  
TÉL. 02 98 74 01 98 - [WWW.KANARMOR.FR](http://WWW.KANARMOR.FR) - [WWW.KANARMOR-ATELIERS.FR](http://WWW.KANARMOR-ATELIERS.FR) •